



Universidad Autónoma de Yucatán

P/PFCE-2017-31MSU0098J-02 *Transformación Institucional basada en una Gestión Responsable.*

No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
1	Fortalecer el proceso de transformación institucional basado en la implementación del Plan de Desarrollo Institucional mediante una gestión socialmente responsable, que favorezca la reforma estructural por áreas del conocimiento (campus).						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Realizar el seguimiento y evaluación sistemática de la implementación del Plan de Desarrollo Institucional 2014-2022.	1.00	1.00	100.00	61,772.00	0.00	0.00
2	Implementar la primera fase del Modelo de RSU, en los campus de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), a través de los dos primeros ejes de Responsabilidad Social: campus responsable, con las temáticas de derechos humanos, equidad de género y no discriminación, Desarrollo personal y profesional, buen clima de trabajo, medio ambiente y cultura democrática; formación profesional y ciudadana con las temáticas de articulación entre profesionalización y voluntariado solidario, aprendizaje basado en proyectos sociales e integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares.	2.00	2.00	100.00	91,169.00	70,317.36	77.13
3	Fortalecer el funcionamiento y operación de las juntas de coordinación y planeación de los campus, mediante las cuales se orienta hacia una misma meta el trabajo académico y administrativo, así como los proyectos de desarrollo de las dependencias que los conforman.	2.00	2.00	100.00	65,966.00	62,884.41	95.33

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado
1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00
2	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	70,317.36
3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	56,564.41	0.00	0.00	6,320.00

No. MA	Observación
1	Durante el trimestre se realizó visita a otra institución educativa, la capacitación a personal de la Institución en temas de evaluación y medición de políticas educativas con la finalidad de contar con información para dar un oportuno seguimiento y evaluación sistemática de la implementación del Plan de Desarrollo Institucional.
2	Durante el trimestre se proporcionó capacitación al personal académico y administrativo en temas de responsabilidad social universitaria con la intención de realizar la promoción e implementación de los ejes campus responsable y formación profesional y ciudadana en los cinco campus de la Universidad.
3	Como parte del proceso de transformación institucional a partir del Plan de Desarrollo Institucional, se llevaron a cabo las capacitaciones a los integrantes de las juntas de coordinación y planeación en el trabajo en equipo, liderazgo, gestión del conflicto y mejora continua para la implementación de sus agendas estratégicas definidas en el 2017 .

No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
2	Fortalecimiento de la innovación e infraestructura tecnológica de la UADY						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Asegurar que en la implementación del Modelo Educativo de Formación Integral se cuente con la infraestructura de TIC para el acceso a la información y el trabajo colaborativo en el periodo 2017-2018	8.00	8.00	100.00	1,636,325.00	1,629,509.01	99.58
2	Incrementar el número de plataformas virtuales y servicios hospedados en la nube durante el periodo 2016-2017, para atender la creciente demanda de servicios en línea utilizados por académicos y alumnos de la UADY.	3.00	3.00	100.00	1,678,582.00	1,623,724.74	96.73

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado
1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	4.00	1,629,509.01	4.00	4.00	0.00
2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	1,503,133.56	1.00	1.00	120,591.18

No. MA	Observación
1	<p>Para beneficio de todos los estudiantes, académicos, investigadores y administrativos de los Campus de Ciencias de la Salud, Ciencias Exactas e Ingenierías, así como Ciencias Sociales Económico Administrativa y Humanidades, se han implementado equipos perimetrales de seguridad informática y se han renovado licenciamientos de equipos en los centros de operaciones los cuales proporcionan conexión, seguridad y administración de ancho de banda para los servicios de TI que se requieren en las dependencias de los mencionados Campus, así como soporte para los nuevos enlaces a Internet que se utilizan en los campus. Todas estas acciones han sido encaminadas, con el fin de asegurar que en la implementación del Modelo Educativo de Formación Integral se cuente con la infraestructura de TICs para el acceso a la información y el trabajo colaborativo. Con el apoyo del Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa 2017, la Coordinación Administrativa de Tecnologías de Información, tuvo la oportunidad de garantizar el acceso a los servicios de información para beneficio de todos los estudiantes, académicos, investigadores y administrativos de los Campus de Ciencias de la Salud, Ciencias Exactas e Ingenierías, así como Ciencias Sociales Económico Administrativa y Humanidades, donde se han implementado equipos perimetrales de seguridad informática y se han renovado licenciamientos de equipos en los centros de operaciones los cuales proporcionan conexión, seguridad y administración de ancho de banda para los servicios de TI que se requieren en las dependencias de los mencionados Campus, así como soporte para los nuevos enlaces a Internet que se utilizan en los campus. Todas estas acciones han sido encaminadas, con el fin de asegurar que en la implementación del Modelo Educativo de Formación Integral se cuente con la infraestructura de TICs para el acceso a la información y el trabajo colaborativo.</p>
2	<p>Como parte de las actividades de fortalecimiento a la capacitación del personal académico, administrativo y Administradores de TI de la Universidad, se logró la impartición de cursos y certificaciones aprovechando el convenio con la empresa Microsoft, logrando académicos certificados en Microsoft Education y Teacher Academy Office 365. Se ha provisto a 3,623 estudiantes y académicos, acceso al uso de Office 365 y correo electrónico Institucional, así como 4954 usuarios de mensajería Skype. Se avanzó en la consolidación del sistema inalámbrico Universitario, beneficiando a 19,845 usuarios del servicio inalámbrico WiFi -estudiantes, docentes, investigadores, directivos, administrativos y público en general-, con lo que se logró dar seguimiento a la modernización, actualización y mejora de este servicio para la conexión a Internet y servicios institucionales de directivos, administrativos, alumnos y público en general. En apoyo a los procesos de evaluación académica se cuenta con 732 espacios, consistentes en aulas, audiovisuales, auditorios, salas de juntas, cafeterías y laboratorios, siendo que el 456 del total de estos espacios son aulas, en el año 2017 se logró que 62% de estos espacios cuenten con acceso a Internet y servicios académicos. Se logró avanzar de 101 sistemas de información institucionales en la Nube a 120 sistemas de información institucionales en la Nube que dan servicio a toda la comunidad universitaria.</p>

No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
3	Fortalecer la calidad de las funciones administrativas y de gestión institucional a través del Sistema de Gestión de la Calidad y con un enfoque de mejora continua en los servicios que ofrece la Universidad a la comunidad.						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Capacitar al personal de las dependencias certificadas para implementar la mejora continua en las áreas del alcance del Sistema de Gestión de la Calidad y lograr la satisfacción de los usuarios de la institución y de la sociedad.	8.00	8.00	100.00	361,164.00	297,311.27	82.32
2	Adquirir las normas ISO 9000:2015 e ISO 9001:2015 registradas con derechos de autor	8.00	8.00	100.00	30,482.00	30,250.00	99.24
3	Modernizar y simplificar los procesos administrativos de la documentación del SGC para que respondan con oportunidad a las necesidades de los usuarios y garanticen la eficiencia de recursos así como la seguridad de la información estratégica institucional.	8.00	16.00	200.00	121,004.00	121,004.00	100.00
4	Contribuir y fortalecer la mejora de la calidad educativa de la UADY y otras IES estableciendo vínculos y compartiendo experiencias de vanguardia y buenas prácticas nacionales e internacionales	250.00	250.00	100.00	105,070.00	99,415.70	94.62

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado
1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6,470.45	8.00	8.00	290,840.82
2	0.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00	30,250.00
3	0.00	0.00	0.00	8.00	8.00	0.00	0.00	0.00	121,004.00	0.00	8.00	0.00
4	0.00	0.00	0.00	250.00	250.00	0.00	0.00	0.00	28,933.00	0.00	0.00	70,482.70

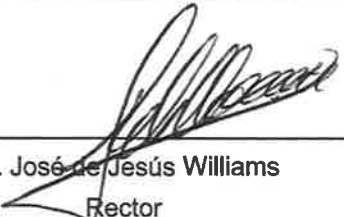

No. MA	Observación
1	Durante el trimestre se realizó la capacitación al personal administrativo y académico en los nuevos requerimientos de la Norma ISO 9001:2015 y por consiguiente participando en el diseño, desarrollo y aplicación de dichos cambios en los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad, así como en las auditorías internas para verificar y validar la correcta implementación.
2	Se realizó la distribución adecuada y contralada de 30 herramientas para dar cumplimiento a los requisitos del sistema de gestión de la calidad, beneficiando a personal administrativo y académico de 8 dependencias.
3	Se llevó a cabo la incorporación de servicios en la nube a través de la implementación de siete escritorios virtuales (Citrix) para personal administrativo, manteniendo la seguridad, privacidad, transparencia y cobertura de cumplimiento normativo en el manejo de datos e información.
4	Con el objetivo de fortalecer la cultura de la mejora continua y vínculos con instituciones educativas en materia de calidad, se realizó la presentación de experiencias de vanguardia por parte de expertos nacionales e internacionales que promueven y evalúan la calidad educativa, con la finalidad de mejorar la calidad de la Educación Superior. Beneficiando a 250 académicos de la Institución.

No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
4	Promover una Gestión Ambiental Responsable, a través de la prevención y reducción del impacto que pueda derivarse de las actividades de la Comunidad Universitaria siendo ejemplo de la formación de personas con conciencia ambiental que promuevan un desarrollo sustentable						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Implementar acciones para generar condiciones de consumo responsable consolidando un comité de compras verdes, actualizando el procedimiento de compras, el catalogo de artículos y el desarrollo de proveedores para el cumplimiento de políticas institucionales de gestión ambiental responsable, logrando que las compras institucionales sean compras verdes.	5.00	5.00	100.00	30,020.00	17,025.01	56.71
2	Implementar controles operacionales para los aspectos ambientales significativos en dos dependencias institucionales, para la reducción del impacto ambiental generado durante la actividades.	58.00	35.00	60.34	115,230.00	41,916.60	36.38
3	Generar un cambio cultural en la comunidad universitaria a través de la comunicación, concientización y capacitación ambiental, ejecutando actividades de concientización en cada uno de los cinco campus universitarios.	17.00	34.00	200.00	50,217.00	50,112.00	99.79
4	Implementar las etapas de monitoreo y medición del Sistema de Gestión Ambiental, para asegurar el cumplimiento de las normas en materia legal, la auditoría del sistema, y los indicadores de desempeño ambiental en dos DES	6.00	3.00	50.00	218,269.00	41,786.00	19.14

universitarias.							
-----------------	--	--	--	--	--	--	--

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado
1	0.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	17,025.01
2	0.00	0.00	0.00	23.00	0.00	0.00	0.00	0.00	38,956.60	35.00	35.00	2,960.00
3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	17.00	17.00	50,112.00	0.00	17.00	0.00
4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	3.00	3.00	41,786.00

No. MA	Observación
1	El curso proporcionó los conceptos de compras sustentables y compras ecológicas al personal que labora en el departamento de compras y adquisiciones y son los encargados de realizar el proceso de adquisiciones, para así poder construir dentro de la universidad políticas y criterios de adquisiciones que consideren la perspectiva ambiental, con la finalidad de generar acciones de consumo responsable, logrando que las compras institucionales sean compras verdes.
2	Con la finalidad de promover una gestión ambiental saludable, se distribuyeron los equipos necesarios para realizar la correcta clasificación de los residuos, a la vez que se llevaron a cabo servicios de recolección de residuos en dos dependencias con el fin de llevar a cabo una disposición final de forma ambientalmente responsable y de conformidad con lo establecido por legislación mexicana en la materia, procurando con estas acciones reducir el impacto ambiental generado durante las actividades de las dependencias.
3	Con la finalidad de generar una cultura de responsabilidad ambiental y la promoción de espacios que promuevan el uso de áreas verdes, se entregaron en las dependencias 50 piezas de muebles ecológicos elaborados con neumático, para hacer conciencia entre la comunidad universitaria de las dificultades para hacerlos desaparecer una vez usados y al mismo tiempo, promover el recuso de materiales.
4	Con el fin de asegurar el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 14001, así como el cumplimiento de las normas en materia ambiental, se realizó en las dependencias certificadas un análisis de riesgo ambiental enfocado en los procesos y actividades que se llevan a cabo en éstas, para identificar los potenciales riesgos, así como las acciones que se deben de implementar para que estos no ocurran y no generen un impacto ambiental. Dos dependencias certificaron su Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma vigente ISO 14001:2015, demostrando que se encuentra documentado, implementado y que contribuye en el control de los aspectos ambientales de las actividades cotidianas de cada dependencia y mitigando los efectos que sus actividades generan en el medio ambiente.

Firma	
	
Dr. José de Jesús Williams Rector	MA. Elsy del Carmen Mezo Palma Responsable del Proyecto

Los montos ejercidos que se reflejan en este reporte se presentan con carácter informativo, en tanto el Departamento de Seguimiento Financiero de la Dirección de Fortalecimiento Institucional, concluye la revisión de la documentación que la universidad capturó durante el cuarto trimestre del ejercicio 2017, para comprobar la aplicación de los montos asignados, y en su caso, la institución subsane en tiempo y forma las observaciones que se hayan emitido a los datos y comprobantes de pago asociados.

Universidad: Universidad Autónoma de Yucatán
Clave 911: 31MSU0098J

Clave de convenio: C/PFCE-2017-31MSU0098J-18-61

Proyecto: Transformación Institucional basada en una Gestión Responsable.

Clave de proyecto: P/PFCE-2017-31MSU0098J-02

Indicador de Calidad	Valor Original		Ajustado Anual		Ajustado Trimestral			%Total de avance	Justificación IES			
	Número	%	Número	%	Número	%	%Alcanzado					
Procesos estratégicos de gestión que serán certificados por normas reconocidas												
Total de procesos de gestión		Total: 4										
1.1.1	Número y % de los procesos certificados	0	0	1	25	1	25	2	50	100+	100+	Se realizó el seguimiento al Proceso de Servicios Bibliotecarios, la certificación al Proceso de Servicios de laboratorio clínico y la re-certificación a los procesos de Servicios escolares, Selección de Aspirantes, y Servicios financieros y materiales. Los resultados obtenidos confirman la continuidad de la certificación, sin embargo, se debe realizar la transición a la nueva versión de la norma ISO 9001:2015.
1.1.2	Número y % de procesos re-certificados	8	100	3	75	3	75	3	75	100	100	Se realizó el seguimiento al Proceso de Servicios Bibliotecarios, la certificación al Proceso de Servicios de laboratorio clínico y la re-certificación a los procesos de Servicios escolares, Selección de Aspirantes, y Servicios financieros y materiales. Los resultados obtenidos confirman la continuidad de la certificación, sin embargo, se debe realizar la transición a la nueva versión de la norma ISO 9001:2015.
Diseño, integración y explotación de Sistemas de Información												
Total de módulos que conforman los Sistemas de Información		Total: 3										
2.1.1	Número y nombre de los módulos que estarán operando (administración escolar, recursos humanos, finanzas u otro)	3	100	3	100	0	0	3	100	0	100	La meta se informó en el tercer trimestre del año.



Universidad: Universidad Autónoma de Yucatán
Clave 911: 31MSU0098J


Clave de convenio: C/PFCE-2017-31MSU0098J-18-61

Proyecto: Transformación Institucional basada en una Gestión Responsable.

Clave de proyecto: P/PFCE-2017-31MSU0098J-02

2.1.2	Módulos de los Sistemas de Información que operarán relacionados entre si	3	100	3	100	0	0	3	100	0	100	La meta se informó en el tercer trimestre del año.
Indice de sostenibilidad económica												
Total Presupuesto ordinario Institucional		Total: 242,484,000										
3.1.1	Monto y % de recursos autogenerados en relación al monto del presupuesto total	210,000,000	100	242,484,000	100	242,484,000	100	242,484,000	100	100	100	

Porcentaje ponderado del cumplimiento de los indicadores de **100.00 %**



Dr. José de Jesús Williams
Rector



MA. Eisy del Carmen Mezo Palma
Responsable del proyecto